



Plataforma de Serviços de Interoperabilidade

Especificações Técnicas

[Consultar Pedidos](#)

Missão

“Definir e propor as políticas e estratégias de tecnologias de informação e comunicação, garantindo o planeamento, conceção, execução e avaliação das iniciativas de informatização e atualização tecnológica do MTSSS.”

Visão

“Ser reconhecidos por transformar de forma inovadora e sustentável a relação do Cidadão com a administração pública, afirmando a diferenciação e a excelência dos nossos serviços. “

Valores

Inovação

Acreditamos na capacidade contínua de explorar novas ideias e soluções, que transformam a relação do cidadão com a administração pública.

Confiança

Cumprimos os nossos compromissos, assumimos riscos de forma responsável.

Competência

Valorizamos os contributos das pessoas, promovendo a comunicação e o trabalho em equipa. Juntos, conseguimos um trabalho de excelência.

Transparência

Somos eticamente responsáveis, acreditamos na prestação de contas e na boa gestão dos dinheiros públicos.

Os direitos de autor deste trabalho pertencem ao Instituto de Informática, I.P. (II, I.P.) e a informação nele contida encontra-se classificada em conformidade com a política de segurança da informação do II, I.P. (ver classificação atribuída no rodapé das páginas seguintes). Caso este documento não esteja classificado como "Público", não pode ser duplicado, destruído, arquivado, divulgado, ou transportado, na íntegra ou em parte, nem utilizado para outros fins que não aqueles para que foi fornecido, sem a autorização escrita prévia do II, I.P., em conformidade com o procedimento interno de manuseamento da informação do II, I.P., ou, se alguma parte do mesmo for fornecida por virtude de um contrato com terceiros, segundo autorização expressa de acordo com esse contrato. Todos os outros direitos e marcas são reconhecidos.

As cópias impressas não assinadas representam versões não controladas.

Índice

1 – NOTA INTRODUTÓRIA	4
2. Consultar Pedidos	5
2.1. Fluxo	5
2.2. Web Service - ConsultarPedidos	5
2.2.1. Dados de acesso – Autenticação	5
2.2.2. Dados de acesso – Endereço	6
2.2.3. Dados do serviço – Input	6
2.2.4. Dados do serviço – Output	7
2.2.5. Exemplos de execução	9

1 – NOTA INTRODUTÓRIA

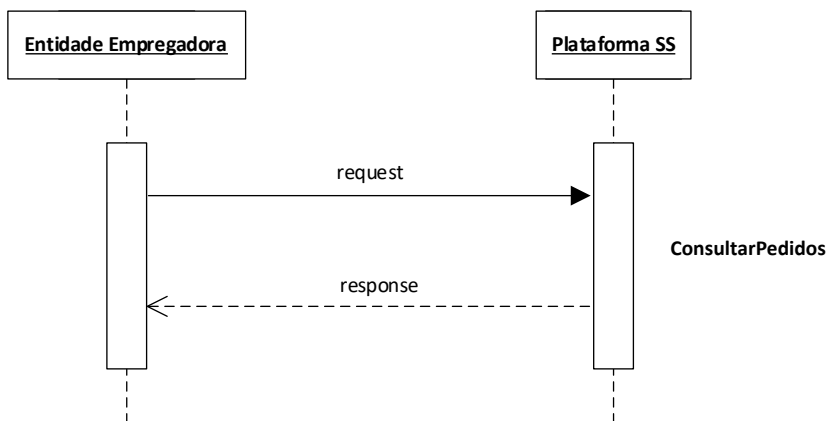
Este documento pretende definir as orientações necessárias para promover a interoperabilidade, através de *web services*, entre os Softwares de Gestão dos agentes económicos e o Sistema de Informação da Segurança Social.

Neste documento poderão ser consultadas as orientações de utilização do serviço “**Consultar Pedidos**”.

2. Consultar Pedidos

O serviço **Consultar Pedidos** permite à entidade empregadora, ou ao seu representante, consultar a lista de pedidos criados.

2.1. Fluxo



2.2. Web Service - ConsultarPedidos

É da responsabilidade da Segurança Social a implementação da API.

Os parâmetros de entrada e o retorno do serviço são implementados via data Object.

De seguida são apresentados os parâmetros de entrada, tipo de dados e requisitos que o mesmo deve satisfazer.

Encontra-se definido no ficheiro *openapi_eeaoc*.

Deve ser pesquisado pelo recurso OperationId: "consultarPedidos"

2.2.1. Dados de acesso – Autenticação

Os dados de acesso à Plataforma de Serviços de Interoperabilidade são NISS e palavra-passe de acesso à Segurança Social Direta.

A Plataforma utiliza o método de autenticação *HTTP Basic Authentication* com recurso a base64.

Cabeçalho

Authorization: Basic NISS:password em Base64

Exemplo: Authorization: Basic dXRpbGl6YWVRvcnRlc3RIOnNlbmhhYWNIc3Nv

2.2.2. Dados de acesso – Endereço

Endereço de acesso ao ambiente de Qualidade

<https://preapp.seg-social.pt/ptss/rest/eeaoc/pedido/entidade-empregadora/{niss-ee}>

2.2.3. Dados do serviço – Input

niss-ee *integer* **obrigatório**

Número de Identificação na Segurança Social da entidade empregadora para a qual se pretende criar um pedido.

Este número possui 11 dígitos e é enviado no *url*.

num-pagina *integer* **obrigatório**

Número da página da lista de resultados.

Inicia em 0.

tam-pagina *integer* **obrigatório**

Número de resultados pretendidos por página.

Tamanho máximo: 50.

data-inicial *string*

Data de início do período temporal dos pedidos a consultar.

Deve estar no formato yyyy-mm-dd.

data-final *string*

Data de fim do período temporal dos pedidos a consultar.

Deve estar no formato yyyy-mm-dd.

codigo-motivo *string*

Código que identifica o motivo do pedido.

estado *string*

Estado do pedido.

Valores possíveis:

- POR_SUBMETER
- EM_ANALISE
- EM_AUDIENCIA_PREVIA
- AUDIENCIA_RESPONDIDA
- APROVADO
- NAO_APROVADO
- ANULADO

numero-pedido *integer*

Número do pedido.

2.2.4. Dados do serviço – Output

pedidos *array*

Lista de pedidos para consulta.

dataSubmissao *string*

Data de submissão do pedido.

motivo *string*

Nome do motivo do pedido.

numero *string*

Número do pedido.

estado *string*

Estado do pedido.

Códigos de resposta HTTP

Código HTTP	Descrição
200	Operação efetuada com sucesso.
400	Pedido inválido. Falta de parâmetros obrigatórios ou falha nas validações.
401	Falha na autenticação. Foram inseridas as credenciais erradas.
403	Operação não permitida. O NISS autenticado não tem permissão para utilizar o serviço. Caso obtenha este erro, contacte-nos através do suporte-psi@seg-social.pt , indicando NISS e endpoint.
500	Erro interno do servidor. Caso obtenha este erro, contacte-nos através do suporte-psi@seg-social.pt indicando NISS, IP e endpoint.

Mensagens de erro

“NISS entidade empregadora com formato inválido.”	O NISS da Entidade Empregadora indicado não possui 11 dígitos.
“Data inicial de pesquisa não está de acordo com a estrutura definida”	A data deve estar no formato yyyy-mm-dd.
“Data de fim de pesquisa não pode ser anterior à data de início de pesquisa”	A data de fim de pesquisa indicada é anterior à data de início indicada.

“Período a pesquisar não pode conter datas futuras.”	A data de início e de fim não podem ser para períodos após a data atual.
“Deverá preencher ambas as datas do período de pesquisa”	Não pode ser preenchido apenas um campo das datas.
“Código de motivo não encontrado”	O código de motivo indicado não foi encontrado.
“Motivo indisponível”	O motivo indicado não está em vigor.
“Motivo não aplicável a Entidades Empregadoras”	O motivo indicado não pode ser utilizado por entidades empregadoras.
“Código de motivo inválido”	O código do motivo indicado não está válido para a entidade empregadora.
“Estado inválido”	Deverá ser indicado um dos valores possíveis.
“Pedido não encontrado”	O número do pedido indicado não existe.
“Número de página não cumpre os requisitos definidos (valor mínimo = 0 e máximo = 99999)”	Deve ser enviado um valor entre 0 e 99999 no campo <i>num-pagina</i> .
“Tamanho de página não cumpre os requisitos definidos (valor mínimo = 1 e máximo = 50)”	Deve ser enviado um valor entre 1 e 50 no campo <i>tam-pagina</i> .

2.2.5. Exemplos de execução

Request GET

ptss/rest/eeaoc/pedido/entidade-empregadora/20000003113

```
{  
  "num-pagina": 0,  
  "tam-pagina": 2  
}
```

Response HTTP 200 OK

```
[  
  {  
    "dataSubmissao": "2025-09-26",  
    "motivo": "Sentenças judiciais",  
    "numero": 200000031132025040000,  
    "estado": "ANULADO"  
  },  
  {  
    "dataSubmissao": "2025-09-26",  
    "motivo": "Sentenças judiciais",  
    "numero": 200000031132025040001,  
    "estado": "POR_SUBMETER"  
  }  
]
```

Request GET

ptss/rest/eeaoc/pedido/entidade-empregadora/20000003113

```
{  
  "num-pagina": 0,  
  "tam-pagina": 51  
}
```

Response HTTP 400 NOT OK

```
{  
  "code": 400,  
  "message": "Tamanho de página não cumpre os requisitos definidos (valor mínimo = 1 e máximo = 50)"  
}
```



**INSTITUTO
DE INFORMÁTICA**